



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL. “SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO”

El Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México (STECDMX) través de la Subgerencia de Regulación Operativa con domicilio en Eje Central Lázaro Cárdenas 106 tercer piso, alcaldía Benito Juárez, C.P. 03650, Ciudad de México es la Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, de manera voluntaria los cuales serán protegidos en el “Sistema de Atención al Usuario” con fundamento en los artículos 2, fracciones I y II; 3, fracciones XXVIII y XXXIV; 9, 10, 11, 12, y 16 de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad **de dar seguimiento y atención a sus Quejas y Sugerencias por el uso o prestación de los modos de transportes que opera este Organismo.** Los datos personales podrán ser transferidos a Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, Órganos Jurisdiccionales, Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México y Auditoría Superior de la Ciudad de México, únicamente mediante requerimiento escrito debidamente fundado y motivado en ejercicio de sus competencias y atribuciones legales.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales

Datos identificativos: Nombre, domicilio, edad, teléfono particular, teléfono celular y sexo.

Datos Electrónicos: Correo Electrónico.

Los cuales tendrán un ciclo de vida de cinco años.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de sus datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia del **Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México** ubicada en **Av. Municipio Libre 402, Col. San Andrés Tetepilco, alcaldía Iztapalapa, C.P. 09440** con número telefónico **5525950000 ext. 206**, en el correo electrónico oiip_ste@ste.cdmx.gob.mx y a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>), o bien mediante el número de TEL INFO 55 5636 4636.



Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al TEL-INFO (55 56364636).

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente a través de la página WEB www.ste.cdmx.gob.mx

Última fecha de actualización: **13 de marzo de 2023.**