

MANUAL ADMINISTRATIVO

SERVICIO DE TRANSPORTES ELÉCTRICOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO

III. MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES

Misión: Brindar una alternativa de transportación no contaminante, segura, confiable y oportuna que satisfaga con eficiencia y de manera económica las necesidades de traslado del público en general.

Visión: Ser un Organismo que proporcione una alternativa de transporte con altos estándares de calidad y eficiencia, mediante la prestación de un servicio tecnológicamente avanzado en sus diferentes modos de transporte y la consolidación de una red de Corredores Cero Emisiones, en un marco de respeto al medio ambiente.

Objetivos:

1- Implementar las estrategias que permitan expandir la red de transporte eléctrico en operación e incrementar el número de pasajeros transportados, mediante la prestación de un servicio que satisfaga las necesidades de movilidad de la ciudadanía.

2- Establecer, oportuna y continuamente, acciones que permitan incrementar la eficiencia en la prestación del servicio de los modos de transporte operados por el Organismo, mediante el desarrollo de estrategias de mejora continua.