
MANUAL ADMINISTRATIVO

SERVICIO DE TRANSPORTES ELÉCTRICOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CONTENIDO

I. MARCO JURÍDICO DE ACTUACIÓN

II. ATRIBUCIONES

III. MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES

IV. ESTRUCTURA BÁSICA

V. ORGANIZACIÓN, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Procesos Institucionales

Oficina de la Dirección General del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México

Dirección de Transportación

Dirección de Mantenimiento

Dirección de Calidad e Ingeniería

Dirección de Administración y Finanzas

Contraloría Interna

VI. GLOSARIO

VII. APROBACIÓN DEL MANUAL ADMINISTRATIVO