



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	3
ANTECEDENTES HISTÓRICOS	4
MISIÓN	13
VISIÓN	13
MARCO JURÍDICO	14
ATRIBUCIONES	15
DIRECCIÓN GENERAL DEL SERVICIO DE TRANSPORTES ELÉCTRICOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO	CAPÍTULO I
ESTRUCTURA ORGÁNICA	2
ORGANIGRAMA	4
ATRIBUCIONES Y/O FUNCIONES	5
LISTADO DE PROCEDIMIENTOS	148
PROCEDIMIENTOS Y DIAGRAMAS DE FLUJO	154
GLOSARIO	1558
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	CAPÍTULO II
ESTRUCTURA ORGÁNICA	2
ORGANIGRAMA	3
ATRIBUCIONES Y/O FUNCIONES	4
APROBACIÓN DEL MANUAL ADMINISTRATIVO	16